



eWZC Privacy Reglement voor bewoners

conecto
met zorg verbonden

Doelstelling

Conecto vzw hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van hun bewoners.

Door middel van dit Privacyreglement wensen zij dan ook de bewoners te informeren over de wijze waarop binnen de zorgvoorziening wordt omgegaan met de persoonsgegevens die zij over hen verzamelt en verwerkt.

Begrippenkader

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerd persoon, zoals een bewoner. En dit aan de hand van vb. rijksregisternummer, gsm nummer of meer elementen die kenmerkend zijn/haar fysiek, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, onder andere gegevens over gezondheidsdiensten waarmee info over de gezondheidstoestand wordt gegeven
- Anonieme gegevens: alle gegevens die niet met identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen persoonsgegevens zijn
- Gepseudonimiseerde gegevens: persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt. Het gaat dus niet om anonieme gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimiseren nog wel identificeerbaar is
- Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, samengesteld en bewaard op een logische gestructureerde wijze die een systematische raadpleging toelaat,
- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, combineren, alsook het afschermen, wissen, of vernietigen van persoonsgegevens
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst die of alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt
- Bewerker: de persoon die onder gezag van de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is om de gegevens te verwerken
- Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, aan wie persoonsgegevens worden verstrekt
- Bewoner: de natuurlijke persoon, opgenomen of behandeld in het woonzorgcentrum,

Van welke categorieën personen worden er gegevens verwerkt?

- Alle bewoners
- De werknemers

Welke gegevens en op welke manier worden deze gegevens verwerkt?

- Identificatie gegevens, waaronder het rijksregisternummer
- Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot opname en facturatie,
- Medische, paramedische en verpleegkundige gegevens,
- Sociale gegevens
- Andere: noodzakelijk voor uitvoeren van de wettelijke bepalingen

Wat zijn de verwerkingsdoeleinden en wat is het wettelijk kader?

1. De verwerking van de persoonsgegevens van bewoners is op grond van het artikel 6 en 9 van de GDPR onder meer mogelijk in het kader van:
 - De verstrekking van gezondheidszorgdiensten, betreffende de rechten van de bewoner,
 - De wettelijke bepalingen erkenningsnormen WZC en CVK,
 - De wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging,
 - Rechtsvorderingen,
 - Een uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de bewoner, voor zover de toestemming voor de verwerking van bewonersgegevens overeenkomstig artikel 6 en 9 van de GDPR vereist is.

Binnen de grenzen van dit wettelijk kader hebben de verwerkingen van persoonsgegevens van bewoners binnen Conecto vzw voornamelijk één of meer van de volgende doeleinden voor ogen:

- Bewonerszorg: het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg of behandelingen aan de betrokkene of een verwant of het beheer van gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene,
 - Bewonersadministratie: het opvolgen van verblijf en behandeling van bewoners met het oog op facturatie,
 - Bewonersregistratie: het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van bewoners voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden,
 - Medicatiebeheer: verwerkingen met betrekking tot het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen,
 - Klachtenbehandeling: het registreren van persoonsgegevens van bewoners en/of hun vertrouwenspersonen om te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten. Het registreren van klachten;
 - Zorgkwaliteit: verzameling en verwerking van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische, diagnostische en therapeutische praktijken, toegediend aan de bewoners met als doel de zorgkwaliteit te verbeteren,
2. In geen geval zullen andere persoonsgegevens in deze verwerkingen worden opgenomen dan deze die noodzakelijk zijn voor de doeleinden weergegeven in 1. én zullen deze

persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met doeleinden.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke en de personen die namens de verantwoordelijke kunnen optreden?

1. Conecto vzw Sint Pietersnieuwstraat 115, 9000 Gent met ondernemingsnummer: BE 0433.961.964 is verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van bewoners. De personen die namens de verwerkingsverantwoordelijke optreden, zijn de leden van het directiecomité van Conecto vzw.

Wie houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens?

1. De persoonsgegevens over de gezondheid zullen overeenkomstig artikel 6, lid 3 GDPR uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.
De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de bewonersbestanden met persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de lokale directie hierin bijgestaan door de financieel-administratief directeur. Dit voor de niet medische en niet verpleegkundige persoonsgegevens uit de bewonersbestanden en door de team coachen voor de verpleegkundige en paramedische gegevens.
2. Binnen Conecto vzw werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die tevens de functie van informatieveiligheidsconsulent uitoefent. De opdracht van de functionaris voor gegevensbescherming en van informatieveiligheidsconsulent wordt uitgeoefend door Nancy Schuddings.
Deze persoon is belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van de persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van bewoners met betrekking tot hun persoonsgegevens. Hij staat het WZC bij met advies inzake al deze aspecten. Hij kan bovendien door iedere bewoner gecontacteerd worden in verband met alle aangelegenheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens binnen Conecto vzw via e-mail: dpo@conecto.be

Wat zijn de bevoegdheden van de verwerkers?

1. De interne raadpleging en verwerking van de persoonsgegevens van de bewoners geschiedt door de volgende medewerkers:
 - De hoofdverpleegkundigen verzamelen de persoonsgegevens die de gezondheid betreffen,
 - De artsen verbonden aan de organisatie (CRA) krijgen een gedelegeerde verantwoordelijkheid voor de verzameling en de verwerking van de persoonsgegevens van de bewoners,
 - De medewerkers en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende zorgkundige, verpleegkundige en paramedische diensten van de organisatie stellen verwerkingsmodules op van de bewonersbestanden waarvoor ze de verantwoordelijkheid dragen,

- De medewerkers verbonden aan de keuken staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie,
- De medewerkers van de verschillende secretariaten staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden met het oog op de afhandeling van administratie,
- De medewerkers van de dienst opname, administratie en facturatie staan in voor het uitvoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van bewoners met het oog op facturatie,
- De medewerkers van bewonerszorg staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden met oog op de opvolging binnen de sociale, psychologische, palliatieve of pastorale dienst,
- De functionaris voor gegevensbescherming verwerkt de persoonsgegevens in de bewonersbestanden voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van zijn opdracht,
- De kwaliteit coördinator verwerkt persoonsgegevens in de bewonersbestanden voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van haar/zijn opdracht,

Deze medewerkers hebben enkel toegang tot die persoonsgegevens welke zij absoluut nodig hebben voor de uitvoering van hun taken in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke. Bij een elektronisch bestand kan via logging een lijst getrokken worden van wie zich toegang heeft verschaft tot het programma en erin opgenomen informatie.

2. Alle werknemers en medewerkers van het WZC die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van bewoners hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van de bewonersbestanden, de bepalingen van dit privacyreglement en van de GDPR te eerbiedigen. Evenals alle andere beginselen inzake privacy te respecteren. Zij houden zich ook aan hun beroepsgeheim.

Aan wie kunnen bewonersgegevens doorgegeven worden?

1. Binnen de grenzen van artikel 6 en 9 van GDPR zijn de volgende categorieën van ontvangers gerechtigd om vanwege Conecto vzw persoonsgegevens van bewoners te verkrijgen:
 - verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner,
 - RIZIV//RAAS zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner,
 - Overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn,
 - Andere instanties zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner,
 - de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de organisatie of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door de organisatie, zonder toestemming van de bewoners,
 - externe verwerkers, waarop Conecto vzw een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens,
2. Indien deze persoonsgegevens van de bewoner overgemaakt wordt aan een land buiten de Europese Unie, of aan een internationale organisatie, dan zal de bewoner bijkomend

informatie ontvangen over de gevolgen van deze doorgift voor de veiligheid van zijn persoonsgegevens;

Beveiliging procedures

Alle nodige voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de bewonersbestanden tegen verlies of aantasting van de gegevens. Ook tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verrekking daarvan, zoals onder meer pseudonimiseren en procedures voor het testen beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen. Geïnformateerde programma's beschikken over en toegangscontrole en kunnen ook een lijst bijhouden van toegang logging.

Bewaartermijnen

1. Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften geldt, te rekenen vanaf het laatste ontslag of de laatste behandeling van de bewoner, voor de persoonsgegevens die identificatie toelaten, een bewaartermijn van minstens:
 - 30 jaar voor medische gegevens (verantwoordelijkheid van de arts),
 - Minstens 2 jaar met een maximum van 5 jaar voor verpleegkundige gegevens,
 - 7 jaar voor facturatie gegevens uit de bewonersbestanden die dienen als boekhouding verantwoordingsstuk en voor duplicaten van getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur,
2. Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar. Voor het medisch dossier blijft de verantwoordelijkheid bij de huisarts.
3. Vernietiging kan evenwel achterwege blijven wanneer:
 - Hetzij de bewaring is vereist op grond van wettelijk voorschrijft,
 - Hetzij de bewaring redelijkerwijze belangrijk wordt geacht vanuit medisch oogpunt of vanuit de levensverwachting van de bewoner, of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden,
 - Hetzij over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de bewoner en de behandelend arts,
4. Indien de betreffende gegevens zodanig verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen zij geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Raadplegen van geautomatiseerde onderdelen van de persoonsgegevens

De volgende onderdelen van de bewonersbestanden zijn deels elektronisch, deels manueel:

1. Administratieve gegevens
 - Bewoners identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum, uniek bewonersnummer, RR, adresgegevens, familiale gegevens, contactadressen,
 - Mutualiteitsgegevens en anderen verzekeringsorganismen,
 - Administratieve opname en verblijfgegevens: opname en ontslagdata, behandelende artsen,
 - Sociaal dossier,

- Diverse ondertekende verantwoordingsstukken (aanmelding wachtlijst, overeenkomst, interne afsprakennota, ...),
 - Maaltijd distributie,
2. Medische en verpleegkundige gegevens
- Kritische gegevens (bloedgroep, allergieën),
 - Fysische parameters,
 - Reden van opname, diagnoses
 - Antecedenten,
 - Verpleegkundige aandachtspunten en observaties,
 - Aanvragen en resultaten,
 - Verpleegkundige verzorging inclusief het zorgenplan,
 - Katz schaal,
 - Beeldmateriaal,
 - Verslagen dag- en nachtboek ingevuld door zorgverstrekkers,
3. Facturatie en financiële gegevens
- Geleverde prestaties en producten,
 - Verblijfgegevens, forfaits,
 - Betalingstoestand van de bewoner en verzekeringsorganisatie,
 - Debiteuren gegevens,

Al deze gegevens die geautomatiseerd zijn, zijn vastgelegd op bewonersniveau d.m.v. uniek bewonersnummer.

Verwijderen van gegevens

De gegevens uit de bewonersbestanden worden verwijderd:

- Bij het verstrijken van de bewaartermijn,
- In de gevallen bepaald door de wet,
- Bij het gerechtvaardigd verzoek daartoe van iedere belanghebbende,
- Of ingevolge een gerechtelijke beslissing,

Rechten en mogelijkheden van verweer van de bewoner in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1. Uiterlijk op het moment van de verzameling van persoonsgegevens die op de bewoner betrekking hebben, wordt de bewoner overeenkomstig de bepalingen van de GDPR geïnformeerd over de verwerking van deze gegeven. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking gebeurt via het opname formulier, de onthaalbrochure of de website van Conecto vzw.
2. De bewoner die hierom verzoekt, heeft het recht om vanwege de verwerkingsverantwoordelijke kosteloos kennis te krijgen en éénmalig kosteloos een kopie te krijgen van:

- Het al dan niet bestaan van verwerkingen van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens,
 - De gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten,
 - De doeleinden van deze verwerkingen,
 - De categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de bewaartijd van deze gegevens,
 - De categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt,
 - De rechten van de bewoner met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens,
 - De bron van deze persoonsgegevens, indien ze niet bij de bewoner zelf werden verzameld,
3. De bewoner die hierom verzoekt, heeft bovendien het recht om door de verwerkingsverantwoordelijke kosteloos alle onjuist of onvolledig verwerkte persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarbij kan de bewoner tevens vragen dat zijn persoonsgegevens tijdelijk niet verder verwerkt worden totdat de juistheid van zijn hiervan werd gecontroleerd. Slechts indien de verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat de persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn, moeten zij worden verbeterd of aangevuld.
 4. De bewoner heeft voorts het recht te vragen dat de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van zijn persoonsgegevens overmaakt aan die bewoner en/of rechtstreeks aan een andere instelling. Of persoon naar keuze van de bewoner, en dit in een formaat dat toelaat om deze persoonsgegevens gemakkelijk over te dragen.
 5. Indien de bewoner meent dat zijn persoonsgegevens niet meer mogen worden verwerkt, dan kan hij verzoeken dat zijn persoonsgegevens definitief gewist worden. In plaats van wissing kan de bewoner als alternatief ook vragen dat zijn persoonsgegevens wel opgeslagen blijven, maar niet verder worden verwerkt. De verwerkingsverantwoordelijke is echter niet verplicht om de persoonsgegevens te wissen indien ze nog wel rechtmatig verwerkt mogen of moeten worden overeenkomstig de GDPR.
 6. Tenzij de verwerking nodig is voor dwingende gerechtvaardigde redenen, kan de bewoner de verwerking van zijn persoonsgegevens die louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke, of op de uitoefening van een taak van algemeen belang, of van openbaar gezag, de verwerking doen staken door een bezwaar hier tegen in te dienen. In afwachting van het antwoord van de verwerkingsverantwoordelijke kan de bewoner verzoeken om die persoonsgegevens alvast tijdelijk niet verder te verwerken.
 7. De bewoner kan eveneens verzoeken dat zijn persoonsgegevens nog wel worden bewaard, maar niet verder worden verwerkt (behoudens in een aantal wettelijk bepaalde gevallen). Indien de verwerkingsverantwoordelijke ze niet meer nodig heeft, maar de bewoner ze nog wel nodig heeft in het kader van een rechtsvordering.

De wettelijk bepaalde gevallen waarin de verwerking alsnog kan plaatsvinden, ondanks het verzoek van de bewoner om zijn persoonsgegevens voorlopig niet verder te verwerken, zijn de volgende:

- Indien de bewoner zijn specifieke toestemming geeft,
- Indien de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens nodig heeft in het kader van een rechtsvordering,
- Ter bescherming van de rechten van een ander natuurlijke persoon of rechtspersoon,

- Of om gewichtige redenen van algemeen belang,
8. De bewoner die hierom verzoekt, heeft bovendien steeds de mogelijkheid om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerkingen van zijn persoonsgegevens met het oog op een individuele besluitvorming die voor de bewoner rechtsgevolgen of gevolgen met een soortgelijke impact meebrengen. De verwerkingsverantwoordelijke is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan indien hij zich kan beroepen op een wettelijke bepaling of een uitdrukkelijke toestemming van de bewoner.
 9. Voor de uitoefening van zijn rechten bedoeld in bovenstaande paragrafen, kan de bewoner een verzoek indienen bij Conecto vzw Sint-Pietersnieuwstraat 115, 9000 Gent.
Na indienen van het verzoek van de bewoner zal de bewoner een ontvangstbevestiging ontvangen en zal de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand laten weten welk gevolg aan het verzoek zal gegeven worden.
De verzoekprocedure is kosteloos voor de bewoner.
 10. Indien de bewoner van mening is dat de bepalingen van dit privacyreglement of van de GDPR niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft omtrent de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan de bewoner zich rechtstreeks wenden tot:
 - De commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
 - De bevoegde rechter
 - De vermelde persoon in dit privacyreglement

Inwerkingtreding en wijzigingen

Dit reglement treedt in werking op 24-05-2018.

Conecto vzw behoudt zich het recht om zijn privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen worden aangebracht door de raad van bestuur van Conecto vzw.

Nota: bovenstaande tekst is gebaseerd op een model “privacy reglement in een woonzorg centrum” ontwikkeld door Zorgnet-Icuro en advocatenkantoor Dewallens en partners.